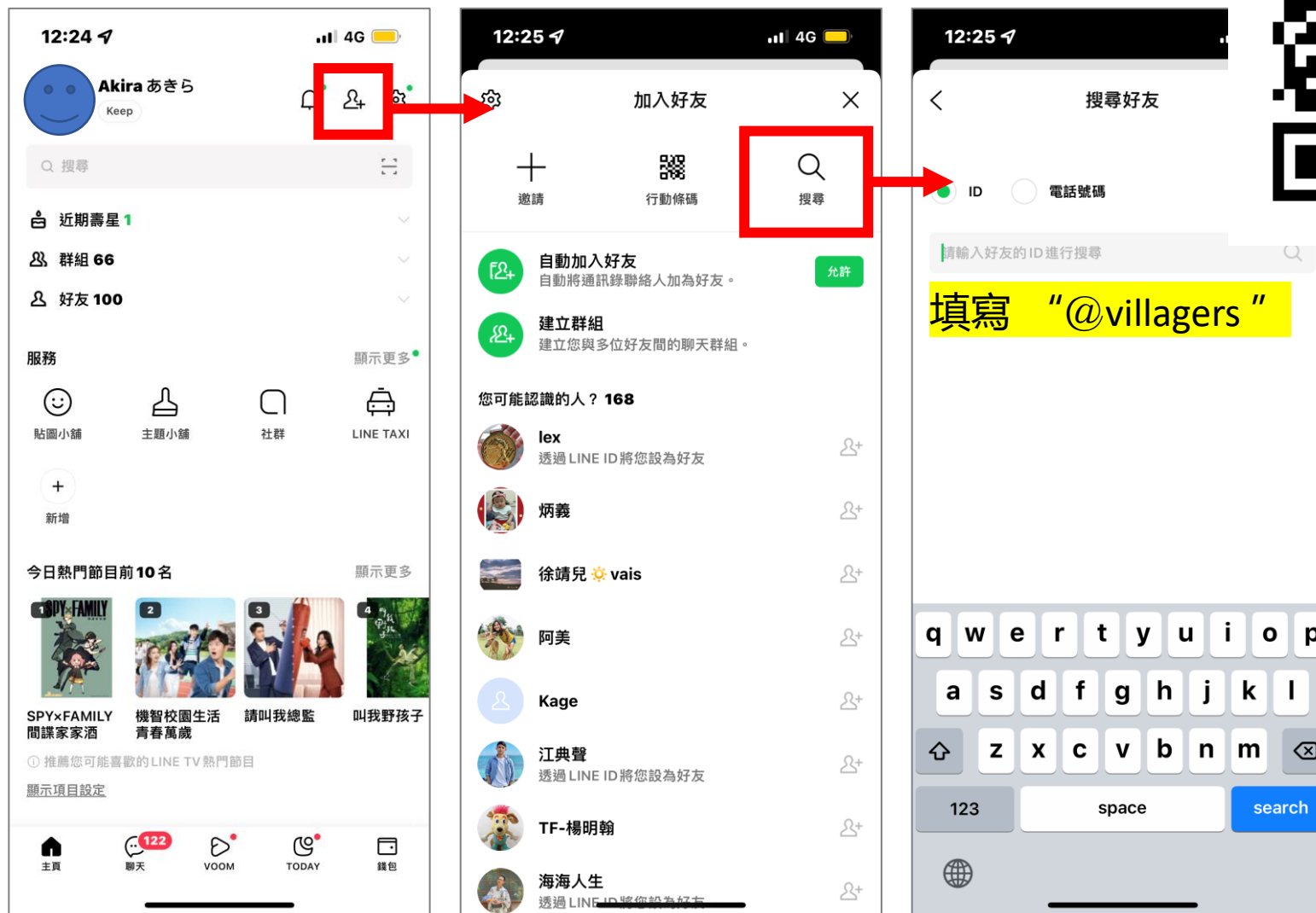


新北市政府二代智慧里長 里民端操作手冊

LINE 里民端操作手冊

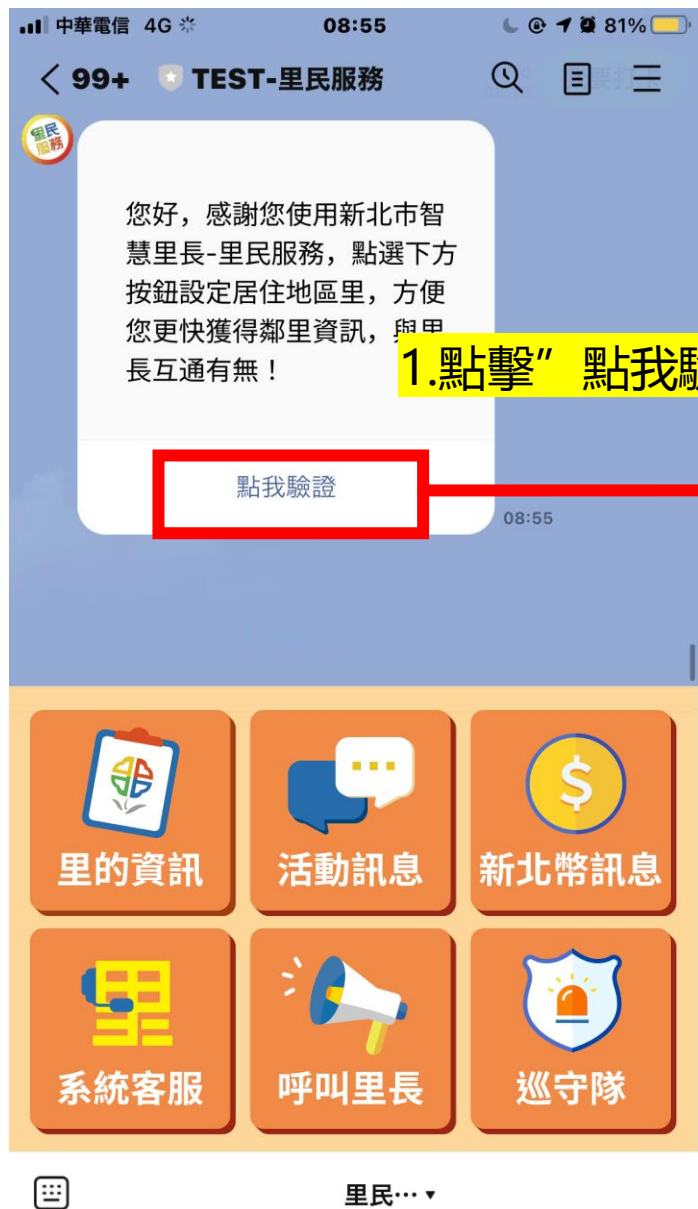
加入頻道

帳號名稱：新北市智慧里長-里民服務
加入好友搜尋：@villagers



加入 好友

區里訂閱



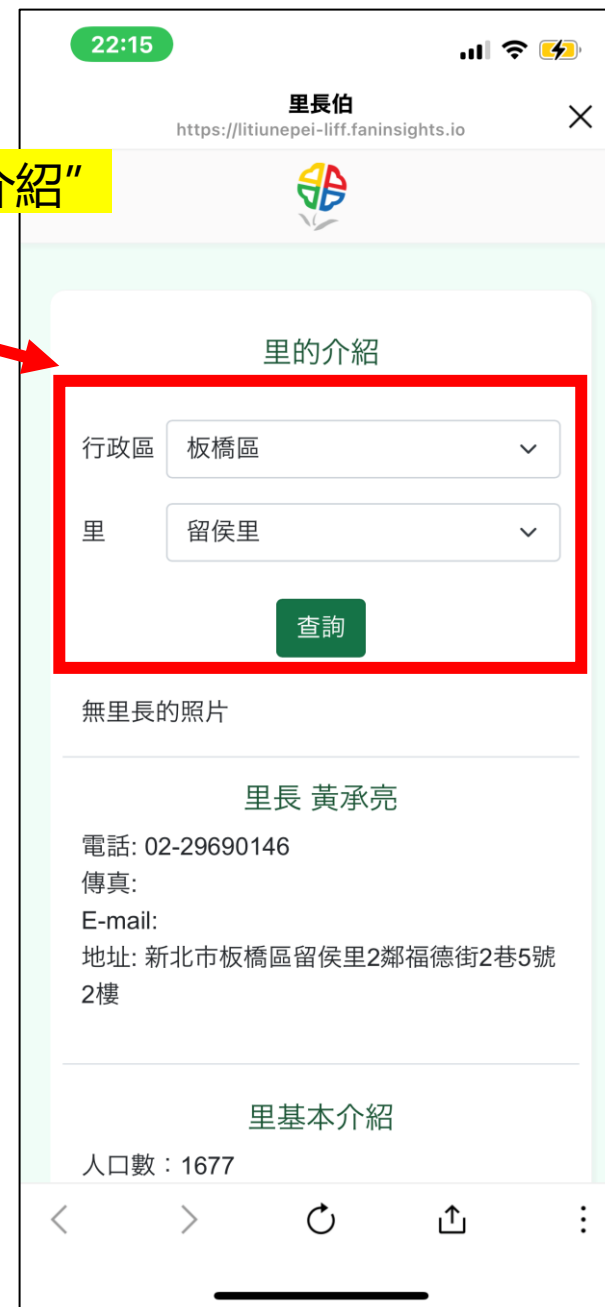
1. 點擊“點我驗證”



2. 選擇您的區里
不漏接相關資訊

里的資訊

里的介紹



里的資訊

里長公告



里的資訊

我的居住里



2.點擊“我的居住里”

1.點擊“里的資訊”

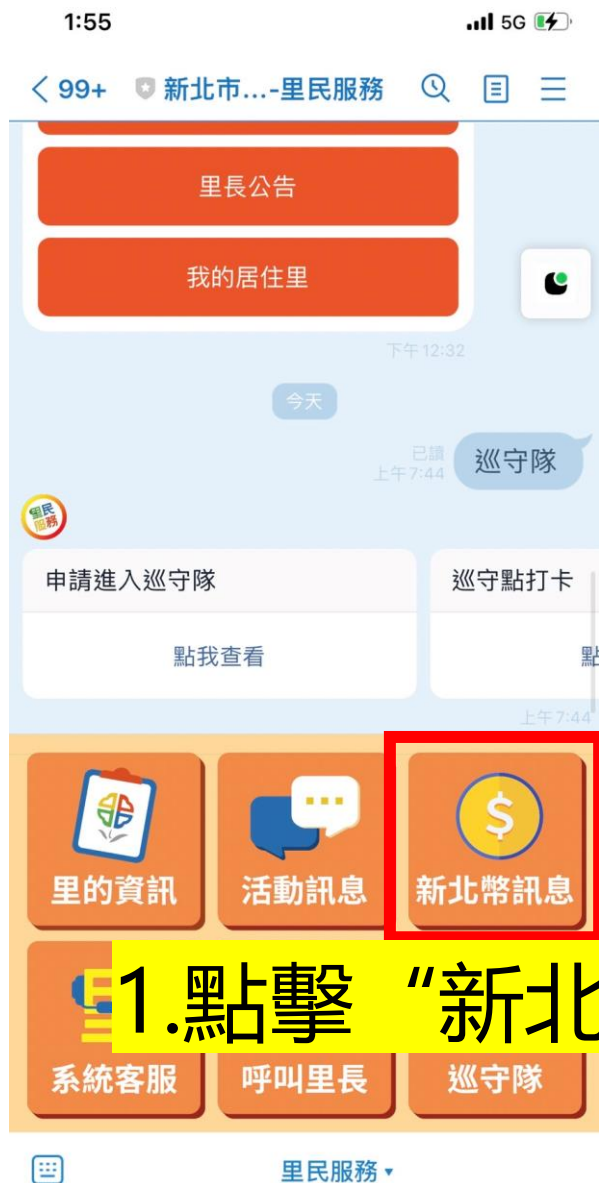


3.如果有變更居住地時可以直接更改為居住地的里

活動訊息



新北幣 訊息

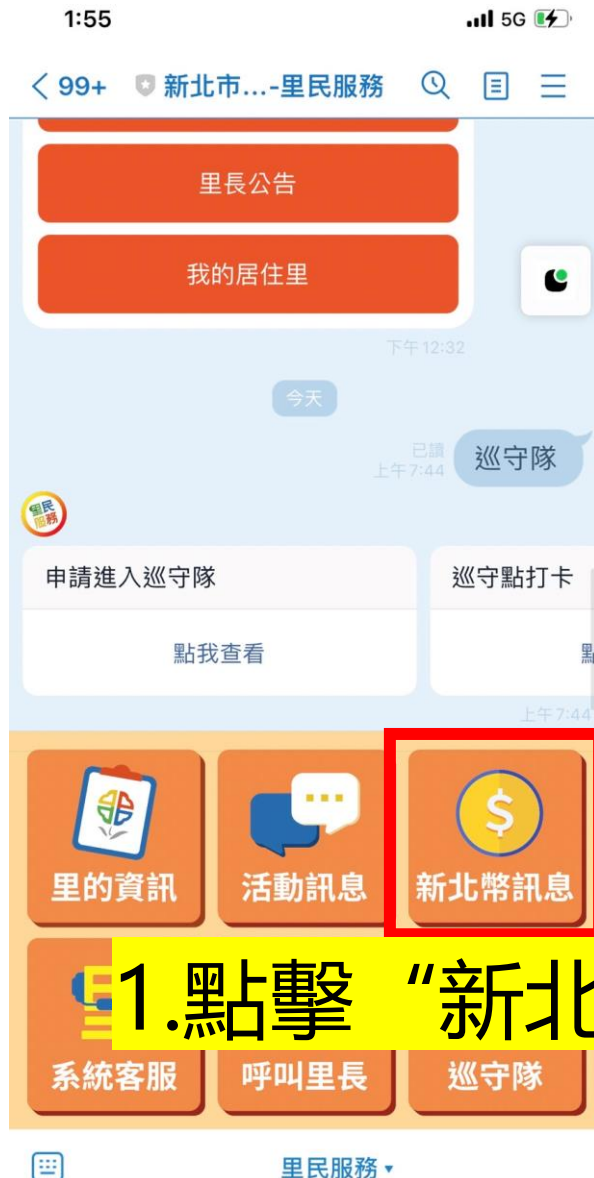


1. 點擊“新北幣訊息”

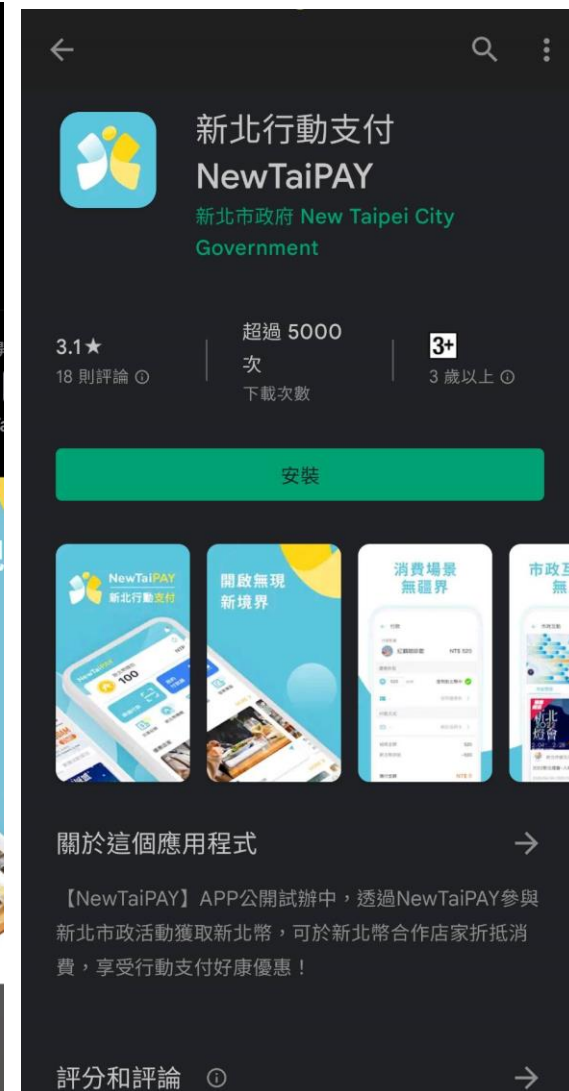


2. 開啟“新北行動支付NewTaiPAY”

新北幣 訊息



1. 點擊“新北幣訊息”



2. 尚未安裝新北行動支付 NewTaiPAY APP 會自動導至下載頁面 (App store、Play 商店)

系統 客服

1. 點擊“系統客服”



2. 點擊後機器人自動回覆

呼叫里長

新增案件

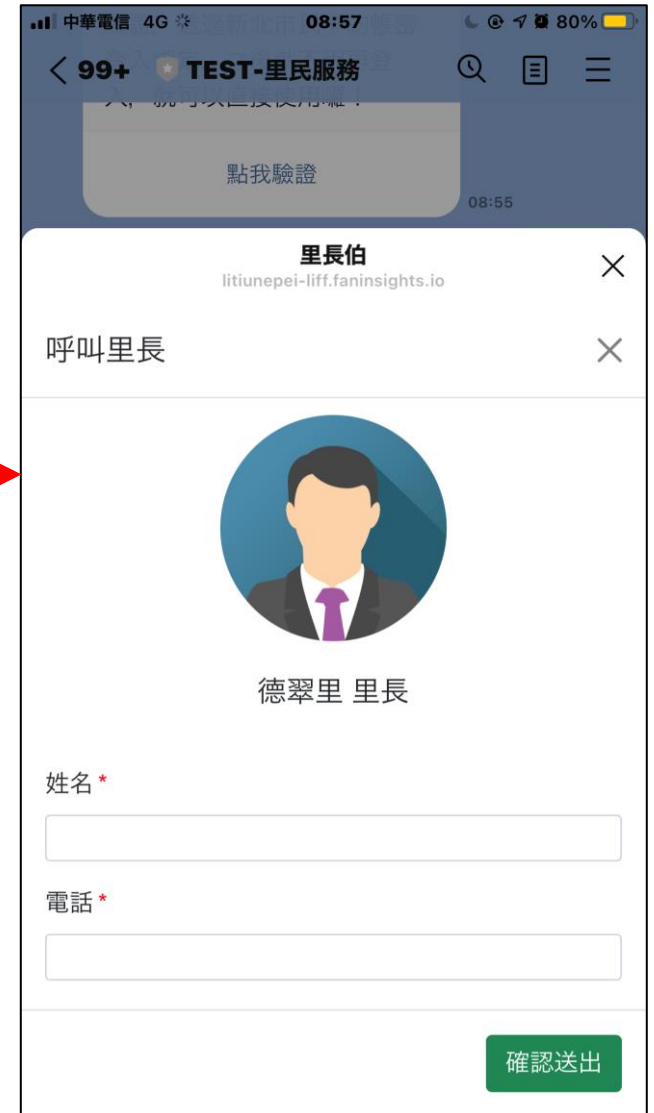
1. 點擊“呼叫里長”



2. 跳出對話框，按下“新增案件”



3. 填寫姓名電話和案件資料後，按“確認送出”



呼叫里長

雙向溝通

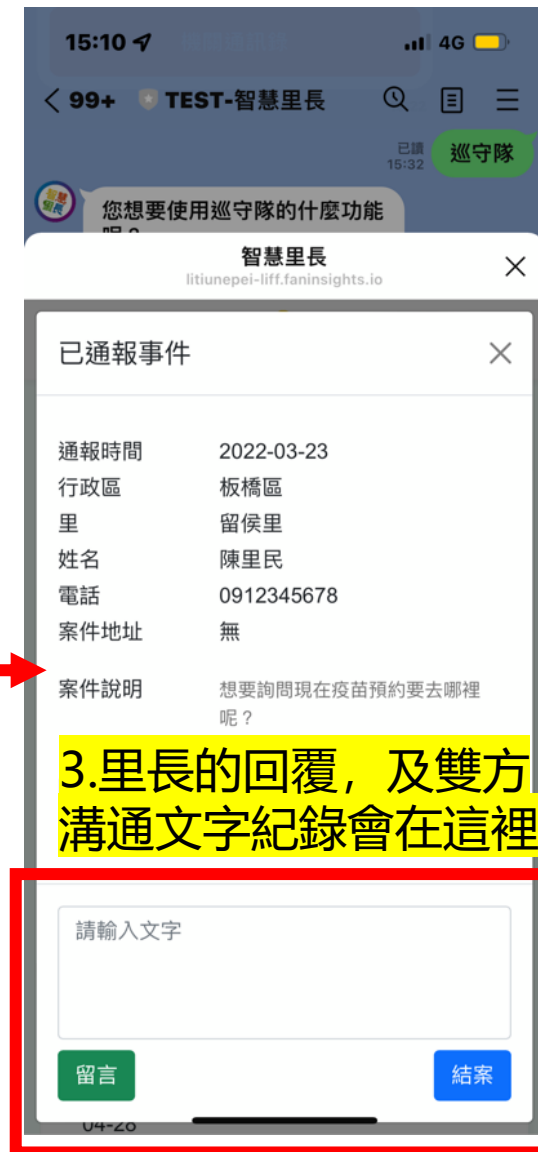
1. 通知訊息



2. 點擊案件



4. 輸入想跟里長溝通文字，按“留言”，案件結束，案“結案”後，里民無法再留言



3. 里長的回覆，及雙方溝通文字紀錄會在這裡

巡守隊

申請加入

2. 找到“申請進入巡守隊”，點擊“點我查看”



3. 填寫資料，按下“申請”即可

1. 點擊巡守隊



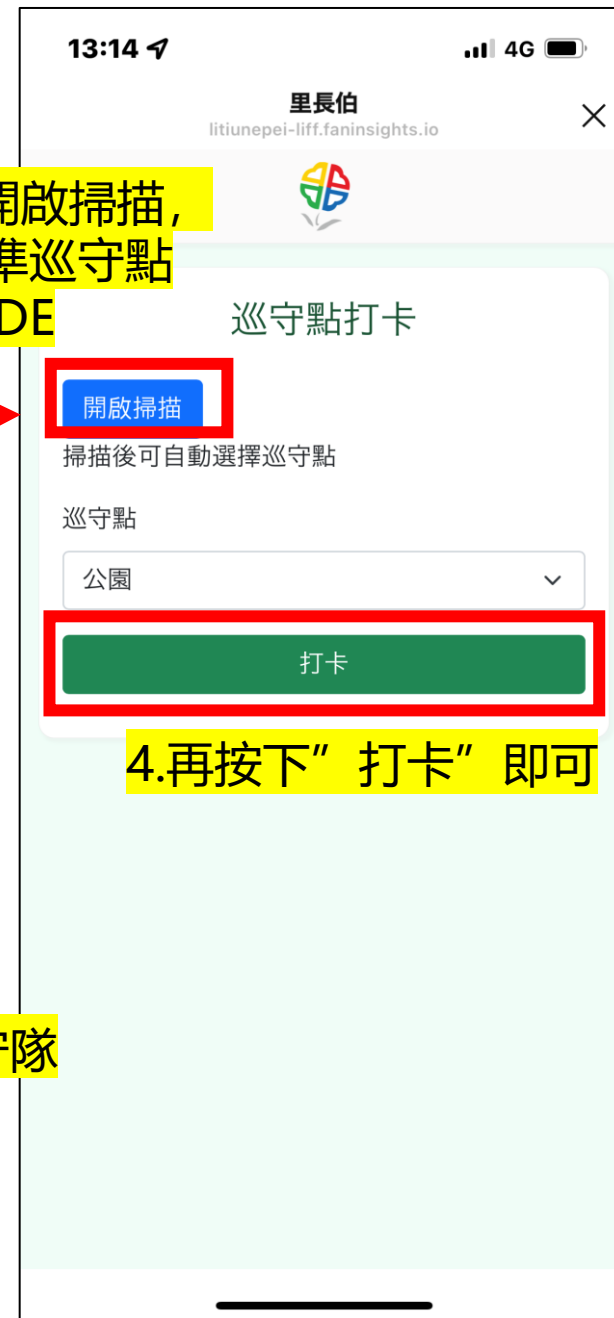
巡守隊

打卡簽到

2.找到“巡守隊
打卡”，點擊“
點我查看”



3.按下“開啟掃描，
將手機對準巡守點
的QR CODE



4.再按下“打卡”即可

1.點擊巡守隊